



VWT

France, Belgique & Suisse

Concepteur de solutions de
traitement des eaux au coeur de
votre transformation écologique

WATER TECHNOLOGIES

Notre organisation

Activité Projets Municipaux

Activité Projets Industriels

Activité Solutions & Services

Nos engagements

Notre organisation



Groupe Veolia

NOS 3 MÉTIERS



95 millions

de personnes avec de l'eau potable



62 millions

de personnes avec un service
de traitement des eaux usées



Environ

43 millions

mégawatt heures d'énergie produits



47 millions

de tonnes de déchets convertis



EAU

Gestion du cycle global de l'eau, de la production et distribution d'eau potable, à la collecte, traitement et valorisation des eaux usées.



DÉCHETS

Gestion des déchets liquides, solides, banals ou spéciaux. Maîtrise de l'ensemble du cycle de vie, de la collecte au recyclage, jusqu'à la valorisation finale sous forme de matière ou d'énergie.



ENERGIE

Efficacité énergétique, gestion performante des réseaux de chaleur et de froid, production d'énergies vertes.

Groupe Veolia

NOTRE MISSION : RESSOURCER LE MONDE



Développer l'accès aux ressources

Veolia propose des solutions d'exploitation plus sobres écologiquement et plus efficaces économiquement, permettant d'augmenter à la fois le potentiel et l'accessibilité des ressources disponibles.



Préserver les ressources

Veolia développe des solutions pour optimiser l'usage des ressources, les économiser et en protéger la qualité et l'efficacité tout au long des cycles d'utilisation.

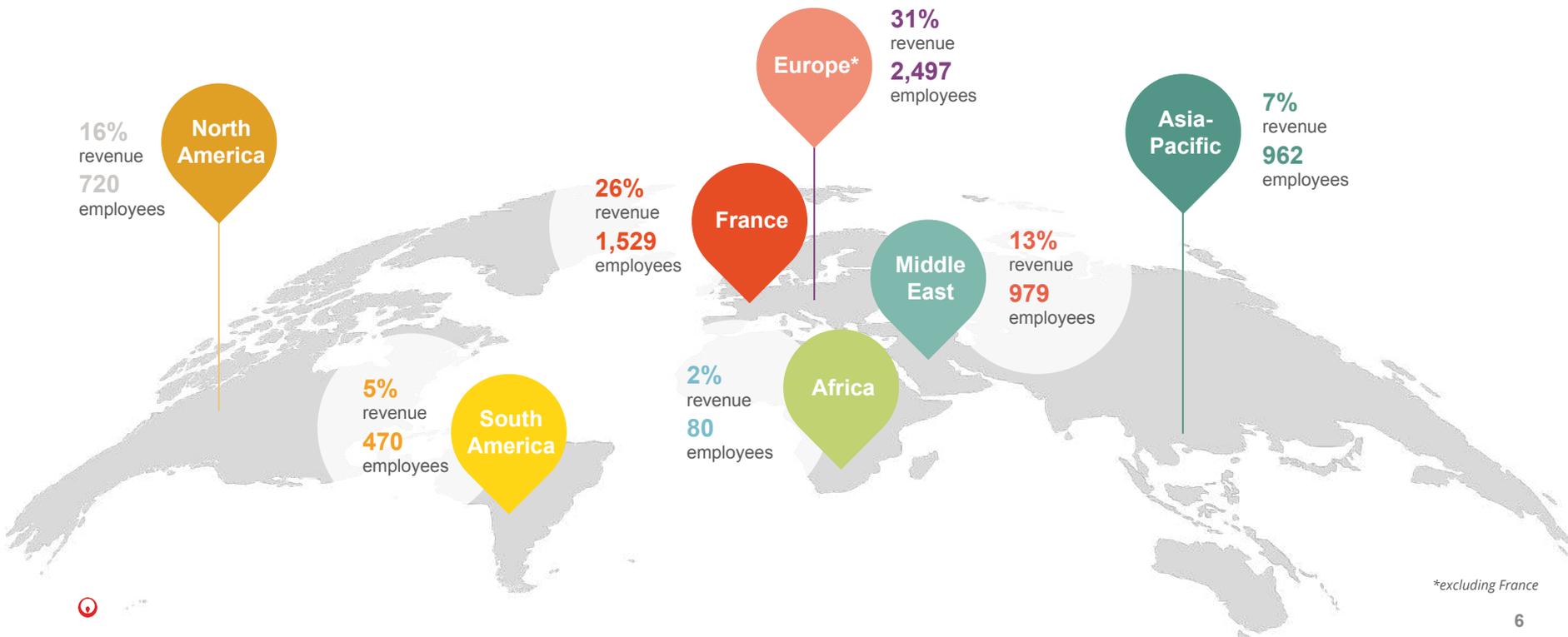


Renouveler les ressources

Veolia rend possible la création de nouvelles ressources «secondaires», qui viennent progressivement compenser la raréfaction des ressources naturelles « primaires », générant ainsi de nouvelles opportunités de développement économique et social respectueuses de l'environnement.

Groupe Veolia Water Technologies

Filiale de Veolia, **VWT** développe les activités **d'ingénierie et de réalisation** du groupe partout dans le monde, en proposant une gamme complète de technologies et de services pour les installations de traitement d'eau et d'assainissement.



VEOLIA WATER TECHNOLOGIES

NOTRE FONCTIONNEMENT AU SEIN DU GROUPE

VEOLIA
EAU
FRANCE

VEOLIA
GESTION DES DÉCHETS
FRANCE

VEOLIA
EUROPE DU
NORD

VEOLIA
EUROPE DE L'EST &
CENTRALE

VEOLIA
MOYEN-ORIENT
AFRIQUE

VEOLIA
AMÉRIQUE DU
NORD

VEOLIA
AMÉRIQUE
LATINE

VEOLIA
TECHNOLOGIES &
CONTRATS

VEOLIA
ASIE

VEOLIA
AUSTRALIE
NOUVELLE-ZÉLANDE

VEOLIA
MIB

VEOLIA
UK & IRELANDE

 **VEOLIA**
WATER
TECHNOLOGIES

sade 

SEDE  **VEOLIA**

SARPI  **VEOLIA**

VEOLIA NUCLEAR
SOLUTIONS

Zone France & Suisse

La zone France, Belgique & Suisse (FBS), au sein de VWT, propose une gamme complète de **technologies et services** pour **concevoir et réhabiliter** des installations et systèmes de traitement d'eau pour les besoins des collectivités et des industriels.

Le savoir-faire de la Zone FBS, associé à sa capacité d'innovation continue et à son portefeuille unique de plus de **300 technologies et solutions de traitement**, contribue largement à l'intégration de chaque projet dans son environnement économique, géographique et humain.

Grâce à un solide réseau géographique **s'appuyant sur de nombreuses agences et directions régionales**, la zone FBS est une entité proche de ses clients et des réalités du terrain.

254 M€ CA

+80 ans d'existence

+30 agences

+990 collaborateurs

+200 ingénieurs

Notre organisation

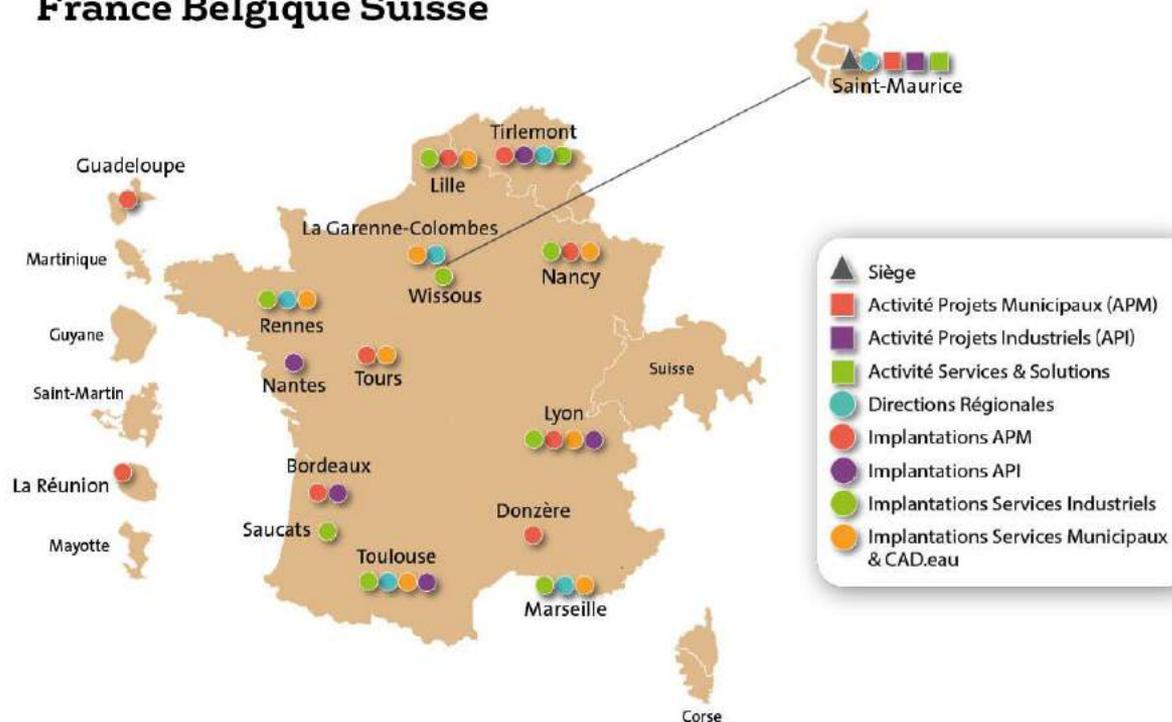
NOUS SOMMES ORGANISÉS
EN 3 ACTIVITÉS :

Projets
Municipaux

Projets
Industriels

Solutions &
Services

Nos implantations France Belgique Suisse



Activité Projets Municipaux



Activité Projets Municipaux, qui sommes-nous ?

L'activité **Projets Municipaux** propose une gamme complète de solutions pour concevoir, entretenir, réhabiliter et réaliser des installations de traitement d'eau et de valorisation pour **les collectivités**, en France, en Belgique et en Suisse.

Notre expertise et notre savoir-faire nous permettent de répondre à l'ensemble des problématiques du traitement d'eau, allant de l'installation de **solutions au management de projets** de petites et grandes capacités.

L'activité Projets Municipaux accompagne ses clients en leur proposant une large palette de **solutions innovantes et respectueuses de l'environnement** mais aussi une assistance à l'exploitation de leurs usines.

141 M€ CA

574 collaborateurs

Notre présence commerciale

LA RÉPARTITION DE NOS COMMERCIAUX

Région Grand Paris
 Directeur : Guillaume BASLER

Saint-Maurice :

- Christophe AMIEL
- Jean-François BULTEAU
- Arnaud SELAS

Directeur Grands Projets Europe : Arnaud VALLETEAU
Directeur Commercial FBS* : Benoît TRAVERS

Directrice Développement Grands Comptes Régionaux : Estelle BERBETT

Région Centre Ouest Océans
 Directeur : Pascal PUYAUD

Tours :

- Cyrille MAROUSSIE
- Annabelle METTON

Rennes :

- Philippe ANGOT

Ile de La Réunion :

- Georges ROUDON

Région Nord Est
 Directeur : Pascal GARDES

La Garenne-Colombes / Lille :

- Alexandre MAES

Nancy :

- Patrick QUERCY
- Emmanuel DELAUTURE

Région Sud Ouest
 Directeur : François GALIN

Toulouse :

- Estelle BERBETT
- Julien PHILIPPART
- Franck CHARRON

Région Sud Est
 Directeur : Pierre CHEVREUIL | Directeur Commercial : Alain NÉNERT

Lyon :

- Thierry GOURDANT
- Cédric CATHELIER

Suisse :

- Cédric CATHELIER

Marseille :

- Thomas PINTON

Donzère :

- Marc RUVINI



Régions

- Nord Est
- Centre Ouest Océans
- Sud Ouest
- Sud Est
- Grand Paris

- ▲ Siège OTV
- ▲ Siège Veolia Water Technologies Belgique
- Directions Régionales
- Agences OTV
- OTV Services & CAD.eau

*France Belgique Suisse

Nos 5 piliers d'activités



Production d'eau potable

Nous garantissons une eau potable sûre, fiable grâce à notre expérience au sein de centaines d'usines de traitement d'eau à travers le monde et à notre capacité en matière de **recherche et d'innovation**.

Notre palette complète de technologies de traitement d'eaux souterraines ou de surface permet de fournir une **eau potable de qualité, conforme aux normes en vigueur**.



Traitement et valorisation des eaux usées

Nous fournissons l'équipement nécessaire au fonctionnement quotidien d'usines de traitement des eaux usées, **sûres et respectueuses de l'environnement**, quelle que soit leur taille.

Pour cela, nous offrons à nos clients des solutions efficaces couvrant **l'ensemble du cycle de traitement des eaux usées**, allant du traitement primaire au conditionnement chimique de l'eau, en passant par le traitement des boues.

Nos 5 piliers d'activités



Méthanisation des biodéchets & biomasses

Notre activité Projets Municipaux intervient dans le secteur de la valorisation énergétique en traitant les déchets organiques et les coproduits industriels et agricoles via **la biométhanisation**.

Les installations que nous proposons combinent les étapes **d'hydrolyse et de méthanogénèse** ainsi que des procédés **thermophiles** permettant de valoriser jusqu'à **18 familles d'intrants** de manière optimale.



Traitement des odeurs

Pour aider les municipalités confrontées à la problématique des odeurs émises lors du traitement des eaux, nous investissons depuis de nombreuses années dans la **recherche et le développement** pour mettre au point des **stations de traitement zéro nuisance olfactive et sonore**, acceptables aussi bien par le personnel d'exploitation que par les riverains.

Nos 5 piliers d'activités



Traitement & valorisation des boues

Nous ne considérons pas les boues comme un déchet mais comme une **ressource valorisable**.

C'est pourquoi, il est essentiel pour nous d'aider et d'accompagner les municipalités dans l'extraction de **biosolides valorisables** et dans la génération de **sous-produits bénéfiques** à l'agriculture par exemple.

Activité Projets Industriels

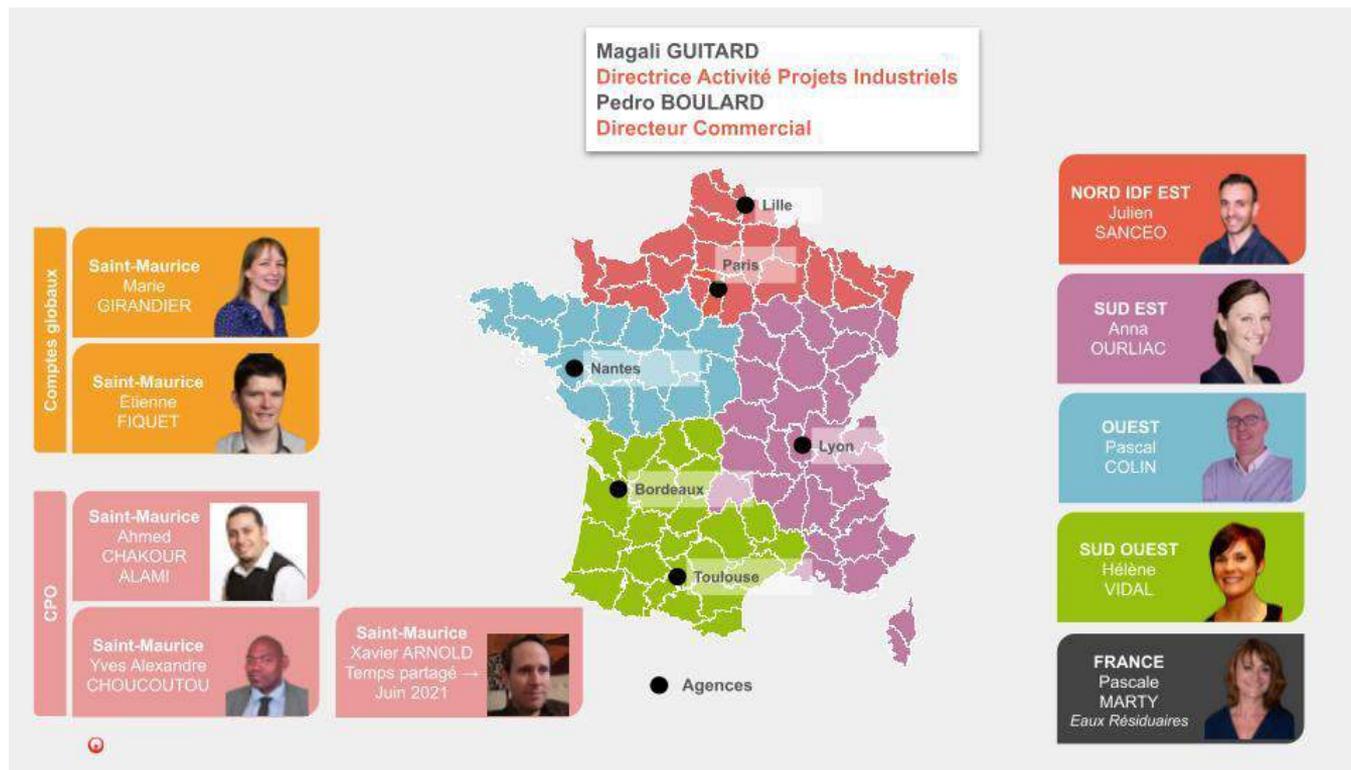


Activité Projets Industriels, qui sommes nous ?



- 30 ans d'expérience en industrie
- 4 piliers d'expertise
- Conception et intégration de filières complètes
- Large panel de technologies
- Accompagnement client de l'audit à la réception
- Retours d'expérience exploitation
- Service, Assistance à l'exploitation

Notre présence commerciale en France



20 M€

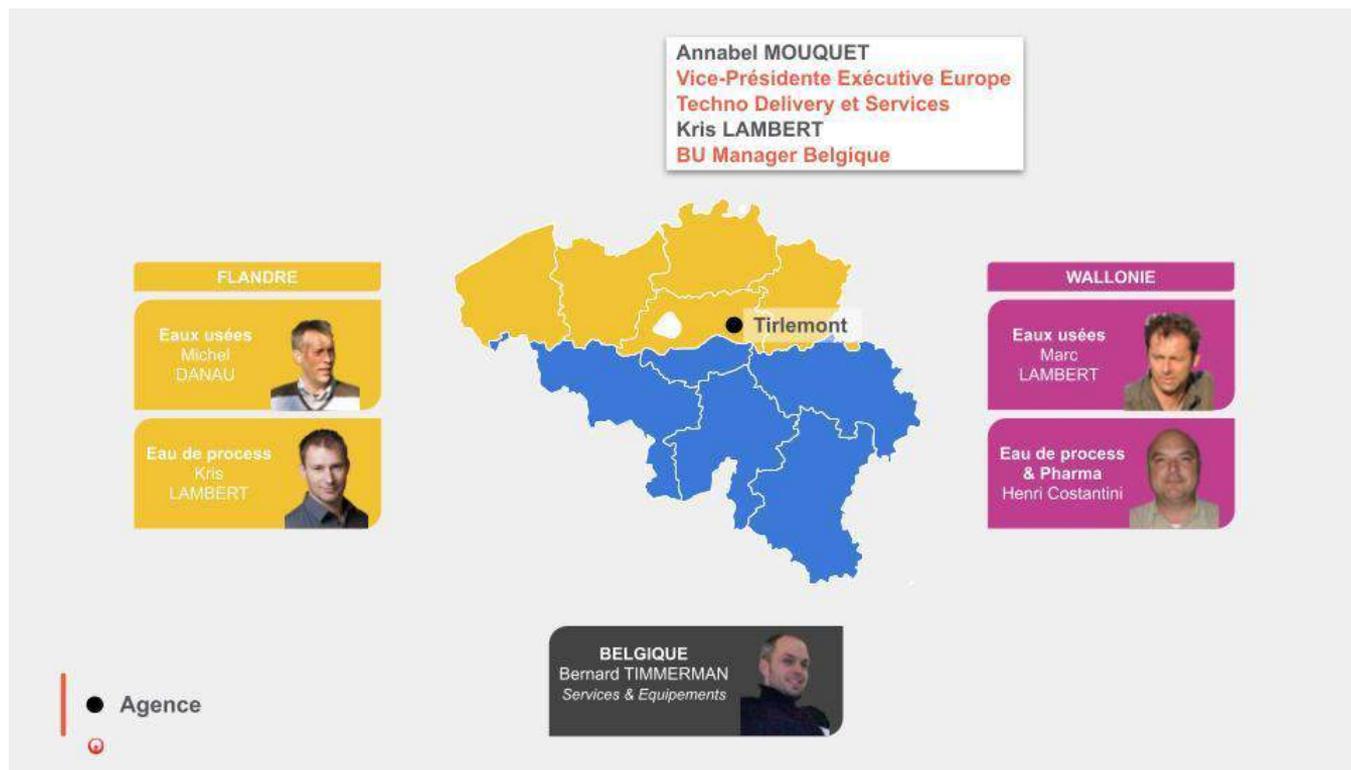
de chiffre
d'affaire



36

collaborateurs

Notre présence commerciale en Belgique



13 M€

de chiffre
d'affaire

Nos 4 piliers d'activités



Production d'eau de process

Conception et réalisation d'installations de **purification et de déminéralisation de l'eau**.

Bénéfices

- Nos experts du cycle de l'eau proposent un traitement adapté à chaque usage.
- Réduction de la consommation d'eau, d'énergie et de réactifs chimiques.
- Garanties de performance et continuité de production.



Traitement et valorisation des effluents

Optimisation continue de nos procédés de traitement et notre expérience avec l'objectif d'une **valorisation énergétique** des effluents et d'une **sécurisation environnementale** maximale.

Bénéfices

- Garanties de conformité, de qualité et de sécurité.
- Délais et coûts maîtrisés et optimisés.
- Technologies éprouvées, suivies et optimisées.
- 25 ans d'expertise, de références et de relations clients.

Nos 4 piliers d'activités



Méthanisation des biodéchets & biomasses

Traitement et valorisation des biomasses et biodéchets pour en extraire **le maximum de valeur ajoutée via le procédé Biomet™**.

Bénéfices

- Compréhension des enjeux de la filière.
- Procédé robuste et performant.
- Approche modulaire standardisée.
- Intégration clé en main.



Reuse des eaux industrielles

Application d'un traitement afin de **réemployer les eaux** industrielles dans un procédé (**réutilisation**) ou de recycler des effluents traités pour différents usages (**recyclage**).

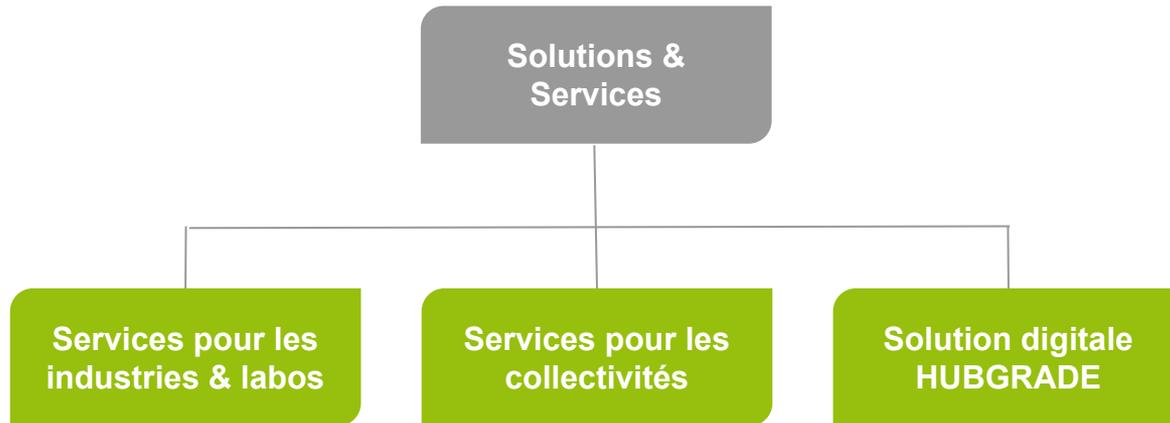
Bénéfices

- Réduction des coûts de consommation d'eau.
- Diminution de l'impact environnemental.
- Développement d'une image responsable et labellisée.
- Pérennité de développement du site industriel.

Activité Solutions & Services



Organisation de l'activité Solutions & Services



Services pour les collectivités

Notre expertise s'adapte à vos besoins pour maintenir la performance de vos ouvrages et la pérennité de vos installations.

- **Hubgrade associe les outils digitaux et l'expérience de Veolia** pour rendre vos procédés de traitement de l'eau plus intelligents, plus sûrs et plus durables
- **Renouvellement de produits, de pièces détachées ou d'équipements** : matériels d'entretien : graisse, huile, sacs ensacheurs, toiles filtres à tambour, produits d'analyse, solution d'étalonnage de sonde, produits anti-mousse
- **Renouvellement de médias filtrants** : biostyrène, mangagran, K5 ...
- **Renouvellement des équipements électromécaniques** : pompes, surpresseurs, diffuseurs d'air, agitateurs, pièces pour disques biologiques
- **Renouvellement des équipements de mesure** : sonde de niveau, poires de niveau

Services pour les industries & labos

Spécialiste depuis plus de 30 ans dans le traitement des eaux pour les industriels et les laboratoires, nous vous accompagnons dans la **fourniture de produits, services et consommables pour vos besoins en eau du quotidien.**



8

agences en France



60 M€

de chiffre
d'affaire



334

collaborateurs



+7 150

clients



+23 500

installations en France



OBTENEZ UNE EAU CONFORME À VOS BESOINS

Eaux de process

Installations clés en main pour des applications en Eau de Process Pharmaceutique et Industriels.

Eaux de laboratoire

Appareils standards (Elga) et services pour les applications spécifiques aux laboratoires médicaux, d'analyses et de recherche.

Eaux d'utilité

Installations clés en main et solutions de conditionnement (Hydrex) pour les circuits de distribution d'utilités en milieu industriel & tertiaire.

Eau déminéralisée

Location / vente et régénération de cylindres de résines mélangées pour la production d'eau déminéralisée (Aquadem).

Eaux résiduaires

Produits de conditionnement (Hydrex), solutions pour les stations de traitement biologique et physico-chimique.

Unités mobiles MWS

Production d'eau pour les process industriels en réponse à des besoins temporaires (équipements mis en service sur site dans un délai de 8h à 48h).

NOTRE ORGANISATION PAR ACTIVITÉS

ISYS



Service Eaux de Process



Hydrex



Scientific & Healthcare



Mobile Water Services



Aquadem



Nos solutions pour les industries & labos



Scientific & Healthcare

L'eau ultra-pure pour les laboratoires d'analyses et de recherche

Vente d'équipement, de consommable et de service à des utilisateurs de la Recherche privée et publique, du Contrôle Qualité, de la Médecine, de la Biologie Médicale, de l'enseignement ou de l'industrie.



Ysis

Vente d'équipements aux clients du secteur **pharmaceutique et cosmétique** pour la production d'eau ultra pure destinée à la production de médicaments, d'injectables et de cosmétiques.

Ventes d'équipements aux clients **industriels** pour leurs eaux d'utilités et leurs eaux résiduaires, ainsi que pour les applications de « re-use ».



Service Eaux de Process

Vente de consommables et de services aux clients du secteur **pharmaceutique et cosmétique** pour la maintenance de leurs équipements de production d'eau ultra pure.

Ventes de **produits standards, de consommables, de produits chimiques et de services** aux clients industriels pour leurs installations de production et de traitement d'eaux d'utilités et résiduaires.

Nos solutions pour les industries & labos



AQUADEM

Service de déminéralisation : l'eau déminée en plug and play

- Service d'échange de cylindres
- Assurance qualité des résines
- Qualité d'eau de 1 à 18 MΩ.cm
- Service après-vente
- Régénération dans nos centres
- Aucune manipulation de réactifs sur site



MOBILE WATER SERVICE

SOS eau de process & eau résiduaire

- Location d'équipements
- Intervention d'urgence
- Mise en service
- Surveillance/maintenance
- Intervention planifiée
- 24h/24 - 7j/7



HYDREX

Petits équipements, traitement chimique, désinfection et désembouage.

Applications

- TAR Biocides
- ECS
- Petites chaudières
- Réseaux chaud et froid

HUBGRADE™, notre solution digitale

Afin d'accompagner nos clients dans **une gestion plus intelligente et plus efficace** de leurs infrastructures, nous avons développé une nouvelle plateforme de services digitaux :

Hubgrade

ESSENTIAL

Évaluer et suivre en permanence la qualité du service et communiquer avec transparence

#

CONNECT

Hubgrade

PERFORMANCE

Mesurer et améliorer la performance et garantir un niveau de service de qualité

#

IMPROVE

Hubgrade

ASSIST

Accompagner les clients dans leurs plans de progrès et les conseiller à distance dans le pilotage de leurs installations

#

SUPPORT

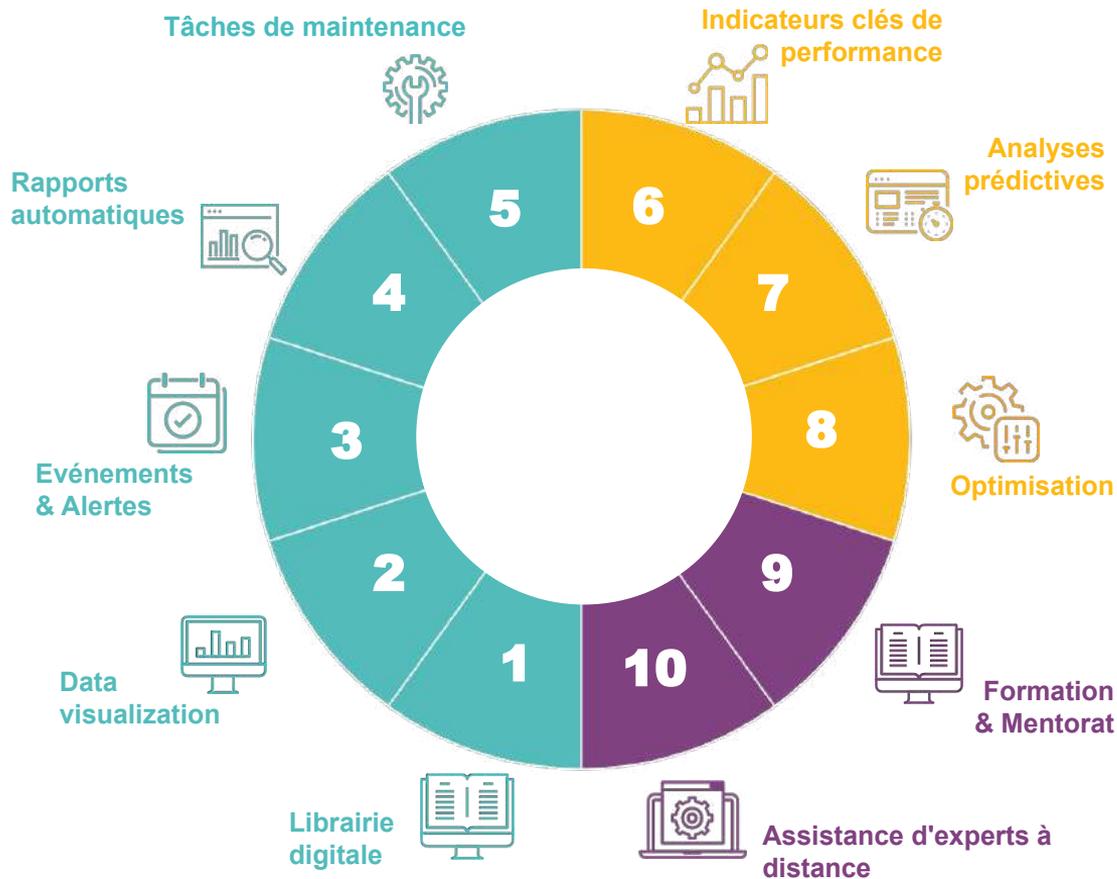
HUBGRADE™

3 services innovants

10 caractéristiques

Des analyses avancées combinées à l'expertise humaine

pour atteindre la conformité, l'excellence opérationnelle et la durabilité d'une manière pratique, sûre et résiliente.



Nos engagements



IMPACT 2023

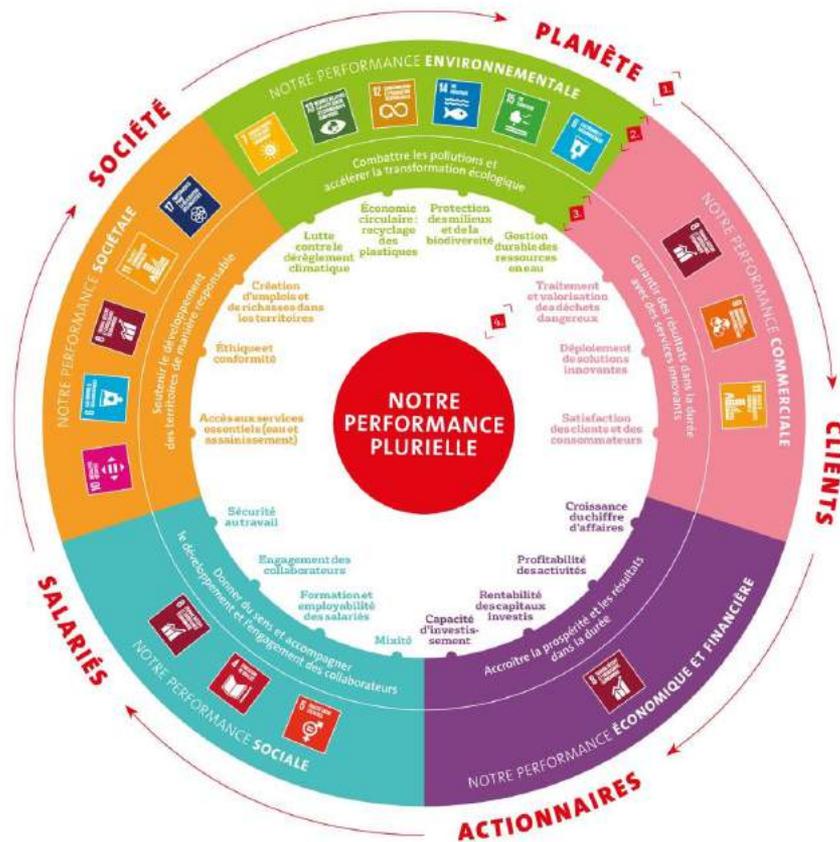
LA BOUSSOLE DE NOTRE PROGRAMME STRATÉGIQUE

Le succès de Veolia est fondé sur son utilité pour toutes ses parties prenantes :

- Planète
- Clients
- Actionnaires
- Salariés
- Société

Maximiser l'impact de Veolia pour tous avec cinq aspects de performance :

- Économique et financière
- Commerciale
- Sociale
- Sociétale
- Environnementale



NOS ENGAGEMENTS

AU COEUR DE LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE



Qu'il s'agisse de fournir de l'eau potable et des services d'assainissement à ceux qui en ont besoin, d'améliorer l'efficacité énergétique, de faciliter les infrastructures résilientes et la collaboration avec nos clients pour assurer une fabrication circulaire, nos objectifs commerciaux sont alignés sur 11 des objectifs de l'ONU visant à transformer notre monde.

La réinsertion sociale, au coeur de nos projets

Depuis de nombreuses années, nous nous engageons à mobiliser, durant nos chantiers, nos moyens et compétences pour participer à l'impulsion d'une **dynamique de recrutement de personnes en difficultés d'insertion**. Nous allons même plus loin en ouvrant le champ de l'insertion au **retour à l'emploi pour les séniors** par exemple. L'ensemble de nos démarches de réinsertion est bien évidemment mené en partenariat avec les **PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) locaux.

Quelques exemples :

Usine des eaux usées de Clichy (92) : **+ de 70 000 heures** d'emploi en insertion pour l'ensemble du Groupement.

Station d'épuration du SYMISCA à Cagnes-sur-Mer (06) : **27 000 heures** d'insertion sur la partie travaux, garanties par le Groupement.

Station d'épuration de la Petite Californie à Rezé (44) : **3 400 heures** d'insertion réalisées dans le cadre des prestations de travaux d'électricité, de montage et de plasturgie.



Nos engagements pour une démarche QSE efficiente



Culture sécurité de la ligne managériale et des collaborateurs

L'une de nos priorités est d'assurer la sécurité de nos collaborateurs durant leurs activités professionnelles. Pour cela, nos managers réalisent des visites sur chantier afin de s'assurer du respect des consignes de sécurité applicables. Les dysfonctionnements relevés font ensuite l'objet d'actions.

Adhésion de nos clients, partenaires, sous-traitants et fournisseurs à nos engagements

- Les différentes études sécurité (sécurité en conception, études ATEX, HAZOP, ergonomie, ...) en application chez nous nous permettent de répondre aux différentes exigences du client et à la réglementation de la phase d'appel d'offres à la réception des installations.
- Tout au long de la réalisation de nos usines, nous accordons de l'importance à la sécurité de nos partenaires. Un suivi rigoureux est mis en oeuvre sur chaque chantier.
- L'exploitant est accompagné dans la prise en main des installations grâce notamment à des formations aux risques liés à l'exploitation de leur nouvelle usine.

alwa✓safe

Nos engagements pour une démarche QSE efficiente

Conformité avec les normes internationales



Cette norme internationale indique les exigences en matière de système de management de la qualité. Elle encourage l'adoption d'une approche processus afin d'accroître la satisfaction des clients.



L'ISO 14001 donne les exigences génériques pour un système de management environnemental (SME). Un engagement envers la conformité à la législation et la réglementation applicables en matière d'environnement est exigé, ainsi qu'un engagement d'amélioration continue.



Son objectif est de fournir aux entreprises un support d'évaluation et de certification de leur système de management de la santé et de la sécurité au travail, compatible avec les normes internationales de systèmes de management.



Le Label Aquaplus Entreprise récompense un savoir-faire acquis par une longue expérience. Il nous encourage à persévérer dans nos orientations environnementales et à appliquer plus que jamais notre processus Qualité, déjà reconnu et certifié par les Organismes compétents.

Nos actions responsables



Réutilisation de l'eau

L'eau est une ressource des plus précieuses et des plus rares. Pour ne pas la gaspiller, nous proposons un ensemble de procédés de pointe pour le recyclage des eaux en vue d'une réutilisation à des fins agricoles, industrielles, municipales...

Empreinte carbone

Nous avons mis en place un programme de réduction de l'empreinte carbone dont l'objectif est d'encourager l'innovation, la conception et l'adoption de technologies propres pour traiter l'eau, tout en faisant bénéficier nos clients de solutions durables.



Gestion de l'énergie

Nos solutions responsables permettent de réduire considérablement la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.

La digestion anaérobie est une méthode éprouvée de production de biogaz, une énergie renouvelable facilement convertie en électricité. Conjuguée à des technologies de pointe, comme l'hydrolyse thermique et la codigestion, elle permet de proposer des stations d'épuration à bilan énergétique neutre.

Nos actions responsables

Indice d'impact sur l'eau



Développé par Veolia, l'indice d'impact sur l'eau (Water Impact Index) est le premier indicateur d'appréciation globale de l'impact de l'activité humaine sur les ressources hydriques. Cet indice fournit aux décideurs les éléments requis pour adopter un mode de gestion de l'eau en toute connaissance de cause.

Gestion des déchets

Forts de notre engagement dans l'économie circulaire et des complémentarités de savoir-faire du groupe Veolia, nous avons étendu notre champ d'actions à des activités de recyclage et de valorisation des déchets, engendrant de nouvelles capacités de traitement :

- tri ;
- méthanisation ;
- production de compost ;
- production de CSR (Combustible Solide de Récupération).