

Pioneering for You

wilo

Information générale

Wilo France

Concevoir et gérer des solutions responsables dédiées à l'eau, pour tous, partout dans le monde.



Force d'un groupe international

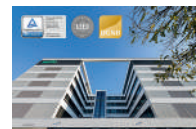
Le Groupe Wilo est l'un des plus grands fabricants au monde de pompes et de systèmes de pompage destinés au marché du **Bâtiment**, du **Cycle de l'Eau** et de l'**Industrie**.

Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un acteur discret à un leader visible et connecté. Aujourd'hui, Wilo compte environ **8 450 collaborateurs** à travers le monde et un chiffre d'affaires de **1,9 milliards d'euros**.

Nos solutions innovantes, nos produits intelligents et nos services

déplacent l'eau de manière intelligente, efficace et respectueuse de l'environnement. Nous sommes d'ailleurs aujourd'hui le pionnier du numérique dans l'industrie des pompes.

Soucieux de l'environnement, Wilo considère le développement durable comme une réelle fonction transversale. Nous faisons d'ailleurs partie des « 50 Sustainability & Climate leaders » et notre siège social de Dortmund est certifié Leed Or et DGNB Or pour sa neutralité climatique.

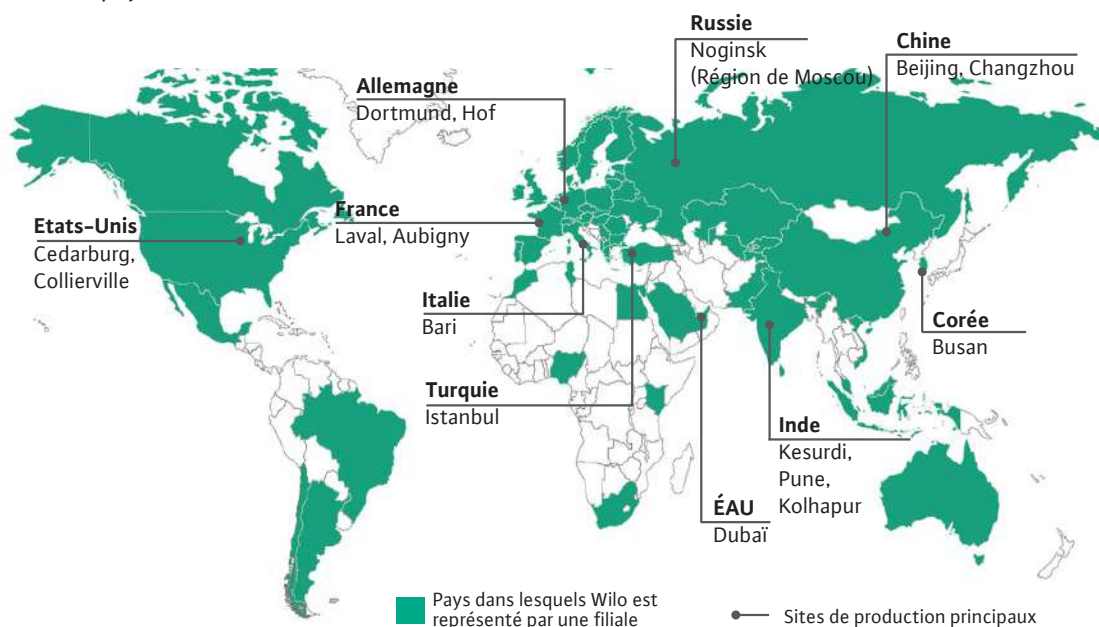


De fabricant de produits à fournisseur de solutions



Une équipe motivée travaillant en réseau à l'échelle mondiale

Le Groupe Wilo possède 16 sites de production principaux et est représenté par environ 90 sociétés de production et de vente dans plus de 50 pays.



Stratégie de développement durable

Notre champ d'actions

CRÉER



Nous proposons des solutions durables.






PRENDRE SOIN



Nous sommes une entreprise responsable.





CONNECTER



Nous vivons des partenariats solides.




Nos objectifs stratégiques

Champ d'actions	Thématique	Objectif stratégique	Indicateur de performance	Objectif 2030
CRÉER	Des solutions d'eau fiables	Offrir un meilleur accès à l'eau potable	- Taux de croissance produits eau froide - Taux de croissance entité traitement de l'eau	> X% Taux actuariel > X% Taux actuariel
	Des technologies très efficaces	Permettre à nos clients d'atteindre la décarbonation	Economie d'énergie (TWh)	• 1,8 TWh annuel
	Conception de produits durables	Assurer la transparence sur l'empreinte environnementale des produits	Disponibilité de l'ACV (%)	• 80%
		Contribuer à la transition vers l'économie circulaire	Augmentation du taux de recyclage (%)	• 30%
PRENDRE SOIN	Une action climatique ambitieuse	Réduire les émissions de gaz à effet de serre à l'échelle du groupe et accélérer la transition vers la neutralité climatique	- Scope 1&2 émissions de CO₂ - Scope 3 émissions de CO₂	• 50% • 25%
	Employeur de 1 ^{er} choix	Favoriser l'engagement des collaborateurs	Taux d'engagement	• 80%
		Assurer un environnement de travail sain et sécurisé	Taux d'accidents avec arrêt de travail	• 0
		Augmenter la diversité des équipes Wilo	- Femmes dirigeantes - Nationalités dans les équipes	• 30% • 10%
	Chaîne d'approvisionnement durable	Réduire les émissions des matériaux achetés	Emissions de CO ₂ (t)	• 25%
		Améliorer les performances de durabilité de la chaîne d'approvisionnement	Ratio de fournisseurs certifiés (%)	• 100%
	Conduite responsable des entreprises	S'assurer que les valeurs éthiques de l'entreprise sont connues et respectées	Taux de couverture de la formation à l'éthique des affaires (%)	• 95%
CONNECTER	Développement efficace	Donner aux personnes et aux organisations les moyens de façonner une croissance durable	Nombre de personnes habilitées	• 50 000
	Des relations mondiales solides	Renforcer l'engagement dans les initiatives mondiales et les activités de réemploi	Nombre de participants aux activités du réseau international	• 10 000 annuels
	Reponsabilité politique des entreprises	Favoriser l'engagement politique pour concevoir les conditions sociopolitiques		

Fabrication française

Chiffres clés Wilo en France



500
millions
d'euros

Chiffre d'Affaires 2023



#2
Europe

Position de la France
dans le Groupe Wilo.



70 %

Produits du Groupe Wilo
fabriqués en France

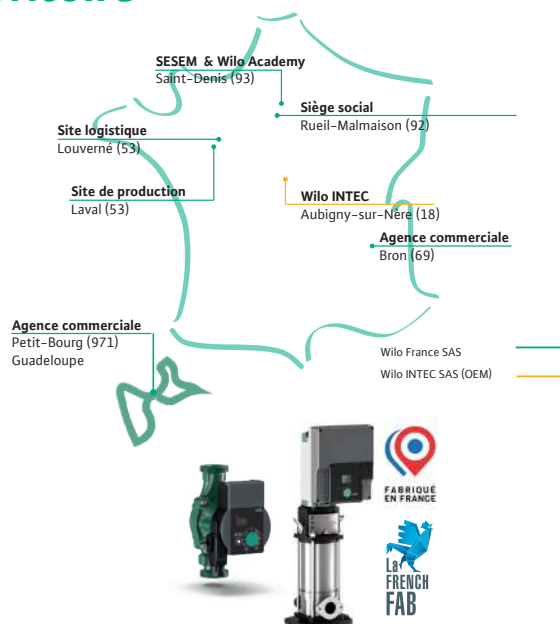


Territoire

Nous valorisons notre territoire et notre savoir-faire

Fier de notre production locale, nous contribuons au rayonnement de la French Fab avec pour objectif d'incarner le futur prospère de l'industrie française, l'attractivité de nos métiers et de faire rayonner l'excellence de l'industrie française à l'international.

Nous sommes d'ailleurs reconnu au sein du Groupe Wilo comme « Centre de Compétence – Composants Inox » et réalise 10 % du chiffre d'affaires du Groupe.



Savoir-faire

Nous contribuons à l'excellence industrielle française

Notre passé Salmson est riche de traditions qui nous sont chères et d'événements marquants. Nous puisons dans nos racines afin d'être à la hauteur des défis à venir. Depuis 60 ans, le site de Laval s'est développé, a intégré avec habileté les évolutions de l'industrie – automatisation et digitalisation des process de production – et fabriqué avec un esprit pionnier des solutions intelligentes et durables. A ce titre, le site a été labellisé Vitrine Industrie du Futur par l'Alliance Industrie du Futur pour son projet « Santé et performance au cœur de la transformation produits ». Notre site industriel de Laval est acteur d'une industrie d'avenir, vertueuse, sécurisée et durable. Une référence pour l'industrie française et une fierté pour le Groupe.





80 %

Appels à la Hotline technique solutionnés en moins d'une heure.



1 200

Collaborateurs sur 7 sites en France



93/100

Index d'égalité femmes/hommes



70 %

Managers recrutés en interne



30

Apprentis par année



Responsabilité RSE

Nous nous engageons pour un avenir durable

En tant que Groupe international, nous avons des responsabilités, vis-à-vis de nos clients, de nos collaborateurs, de la société et de l'environnement.

Pour nous, la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) décrit avant tout un mode de gestion durable : des pratiques commerciales équitables, une politique RH centrée sur les collaborateurs, une gestion optimisée des ressources naturelles et un engagement réel pour la protection du climat.

Nous oeuvrons pour une efficacité énergétique toujours plus maîtrisée en proposant des solutions haut rendement pour réduire notre impact environnemental.

CREATING
CARING
CONNECTING



Équipes & Compétences

Nous prenons soin de nos équipes et de leurs développements

Chez Wilo France, nous croyons que la qualité des relations est essentielle pour le bien-être des collaborateurs. Notre culture d'entreprise est donc basée sur une ambiance de travail saine et des équipes soudées dans un cadre bienveillant et favorisant la diversité.

La vie d'entreprise chez Wilo est rythmée par de nombreux temps forts durant l'année pour cultiver le dépassement de soi, le bien-être, la conscience environnementale et l'esprit d'équipe.

Nous faisons du 0 accident une priorité que cela soit dans les locaux ou sur le terrain. Aussi, le développement des compétences de nos collaborateurs et des futurs professionnels de notre marché est au centre de nos préoccupations.

En intégrant nos équipes, vous pouvez évoluer en enrichissant votre parcours professionnel et en développant vos domaines de compétences, dans un cadre de travail agréable et stimulant.



Wilo France signataire de la Charte de la Diversité



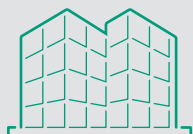
Wilo Academy à Saint-Denis (93)

Les solutions Wilo par marché



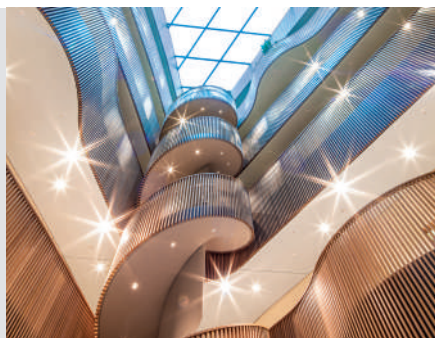
BUILDING SERVICES RESIDENTIAL

Nous sommes un fournisseur complet et le premier choix des clients axés efficacité énergétique.



BUILDING SERVICES COMMERCIAL

Nous sommes leader du marché de l'innovation et des solutions intelligentes.



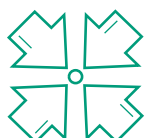
OEM

Nous sommes le partenaire privilégié des solutions intégrées intelligentes.



WATER MANAGEMENT

Nous sommes un acteur du marché mondial et un fournisseur de solutions numériques.



INDUSTRY

Nous sommes spécialisés dans certaines branches et applications.



GENIE CLIMATIQUE



Wilo-Yonos PICO

Circulateur de chauffage et climatisation hautement efficace.



GENIE CLIMATIQUE



Wilo-Stratos MAXO

Wilo-Stratos MAXO-Z

1^{er} circulateur intelligent au monde à haut rendement.



CHAUFFAGE



Wilo-Para STG

Circulateur d'origine.



EAUX CLAIRES



Wilo-Actun ZETOS

Captage d'eau brute efficace pour tous les domaines d'application.



PROCESS INDUSTRIEL



Wilo-Atmos GIGA-N

Pompe normalisée pour applications universelles et durée de vie prolongée.



DISTRIBUTION D'EAU ET SURPRESSION



Wilo-RAIN3

Station de récupération d'eau de pluie au design compact.



DISTRIBUTION D'EAU ET SURPRESSION



Wilo-SiBoost2.0 Smart Helix VE

Groupe de surpression intelligent à faible consommation d'énergie.



RELEVAGE ET ASSAINISSEMENT



Wilo-Drain TM

Pompe submersible pour eaux usées.

RELEVAGE ET ASSAINISSEMENT



Wilo-Rexa MINI3

Rendement optimal pour le drainage des eaux chargées.

REFRIGERATION



Wilo-VeroLine IPL

Pompe à moteur ventilé de construction Inline.

REFRIGERATION



Wilo-BAC

Coûts d'exploitation réduits grâce à un rendement optimisé pour le transport et le refroidissement de l'eau froide.

EAUX USEES



Wilo-EMUport CORE 20.2

Exploitation aisée avec cette station de relevage des eaux usées ou eaux vannes.

EAUX USEES



Wilo-Rexa SOLID-Q avec Nexos Intelligence

Solution intelligente pour station de pompage pour eaux chargées.



EAUX USEES INDUSTRIELLES



Wilo-Rexa SUPRA-V avec Digital Data Interface

Économies d'énergie et confort d'utilisation pour une gestion plus performante des eaux chargées.

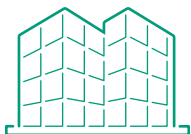


EAUX USEES INDUSTRIELLES



Wilo-EMU FA

Fiabilité et sécurité avec cette gamme pour eaux chargées en installation stationnaire ou transportable.



Références



Logement social Malepère, Toulouse (31)

- Gestion efficace du débit.
- Haut rendement énergétique.



Wilo-Stratos GIGA2.0



Centre hospitalier Laval (53)

- Wilo-Energy Solutions
- Haut rendement énergétique.



Wilo-Stratos GIGA2.0



Serres de la ville de Paris Rungis (94)

- Exploitation digitale.
- Pompes connectées.



Wilo-Stratos MAXO

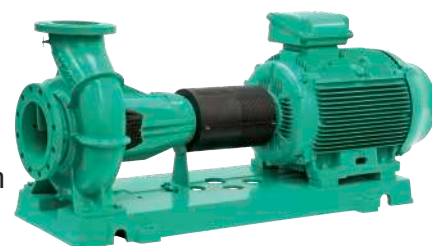


Références



OTV, filiale du Groupe VEOLIA Sri Lanka

- Rendement global minimum de 65 %.
- Engagé ensemble pour la transformation écologique.



Wilo-CronoNorm-NLG



Régie d'Exploitation des Services d'Eau Charente-Maritime (17)

- Economies d'énergie.
- Application avec l'eau potable.



Wilo-Actun ZETOS



Alimentation du canal de Nantes à Brest Le Porzo (56)

- Accompagnement jusqu'à la mise en service.
- « Preferred Solutions Partner ».



Wilo-EMU 24"

Wilo à vos côtés

Division Services



Mise en service



Maintenance



Visite technique



Extension de garantie

Notre offre de services répond à l'ensemble de vos besoins potentiels et vous assure un accompagnement sur-mesure, tout au long du cycle de vie de vos produits. Notre division Services, constituée d'un ensemble d'experts dans leurs métiers respectifs, à l'instar de nos techniciens expérimentés issus du terrain, met à votre disposition une offre très étendue :

- **Expertise produits et réparations** des éventuels dysfonctionnements dans les plus brefs délais.
- **Pièces détachées**, avec des références les plus demandées disponibles sous 24h et des conseils personnalisés.
- **Programme de formations**, réalisées par une équipe dédiée d'experts, pour vous aider à élargir vos connaissances et améliorer vos performances.
- **Une hotline technique**, unique réservée aux professionnels qui solutionne directement 80% des pannes, accessible via un numéro vert.
- **Accompagnement dans la mise en service**, avec vérification de votre installation et réglage des paramètres de votre système.
- **Service de maintenance**, avec un large choix d'options (visite technique, dépannage) pour vérifier le bon fonctionnement de vos installations.
- **Contrats d'installation, de mise en service et de maintenance** pour assurer le bon démarrage et le maintien des installations en bon ordre de marche.
- **Service dédié à la planification** des interventions et **centralisation des informations clients** pour optimiser le déroulement de nos prestations.

RECOMMANDATIONS

Suite à l'achat d'un produit, il est important d'assurer une **mise en service** dans les règles de l'art, des **contrôles techniques** réguliers et une **maintenance** préventive périodique adaptée, afin d'assurer la pérennité de votre investissement. Il est aussi primordial de pouvoir nous contacter rapidement, via notre **call center**, disponible de 8h à 18h, 5 jours sur 7, si vous souhaitez obtenir une assistance. Votre premier contact vous permettra d'obtenir un **ticket service** qui assure la traçabilité de votre demande et permet la meilleure réactivité de nos services. Grâce à ce système, vous serez tenus informés, en continu, de l'avancée de votre dossier (SMS et email) et aurez l'opportunité, une fois votre demande satisfaite, d'évaluer notre prestation.

LA DIVISION SERVICES WILLO FRANCE

Forte de **125 personnes**, la Division Services est répartie sur 3 sites stratégiques : Paris (Saint Denis – 93), Laval (Louvigné – 53) et Lyon (Bron – 69). Elle assure, avec ses équipes, une couverture nationale. Sesem, filiale services de Wilo France SAS, assure l'ensemble de nos prestations de service terrain.

Notre Division Services en chiffres :

- Répond, via sa hotline technique, à **15 000 appels** par an.
- Réalise l'expertise de **5 000 produits** par an.
- Réalise **15 000 visites de maintenance** par an.
- Forme **800 personnes** par an.



wilo

**Move water.
Move the future.
Join the ecolution.**



4236526 09/2024

WILO France SAS
3, place Renault
92500 Rueil-Malmaison
T 0 801 802 802 (n° vert)

info.fr@wilo.com
www.wilo.com/fr/fr

Pioneering for You